



İZZET BAYSAL KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

TBL-03

Yayın Tarihi: Mayıs 2010

Değişiklik No: 00

Değişiklik Tarihi:00

EK 5

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Hasta Kabul- Müracaat	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	1 Saat
2	Poliklinik Muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	3 Saat
3	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 Gün
4	Muhtelif Röntgen Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 Saat
5	Laboratuvar Tetkikleri (Tam Kan, Tam İdrar, Biyokimya, Romatizmal Testler, Kardiyak Marker)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 Saat
6	Laboratuvar Tetkikleri (2'li- 3'lü Tarama)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 Gün
7	Laboratuvar Tetkikleri (Kültür)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 Gün
8	Patoloji Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	14 Gün
9	Sağlık Kurulu Rapor Düzenlenmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 Gün
10	İstirahat Raporu Düzenlenmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 Gün
11	Yaş Tahsisi, Evlilik raporu ve Diğer Adli rapor	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 Gün
12	Hasta Hakları Birimine Başvuru ve Cevap verilmesi	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 Gün
13	Hastaya Ait Arşiv Kayıtlarının verilmesi. (Doğum Raporu, Epikriz)	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	2 Gün
14	Şikayet Başvurularına Cevap Verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 Gün
15	Bilgi Edinme	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	30 Gün
16	Belgelerin İmza ve Mühür Aşaması	İlgili Hekimin İmzası, Başhekimlik Onayı, Mühür.	1 Saat
17	Taburcu İşlemleri	Hekim Kararı, Kat sekreterliği işlemleri	1 Saat

*** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde Hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Dr. Mustafa YILMAZ	Adı Soyadı : Uzm. Dr. Mervan BEKDAŞ
Ünvan : Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Başhekim
Adres : İ.B. KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ	Adres : İ.B. KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ
Tel : 0374 218 06 67	Tel : 0374 218 06 67
Faks : 0374 217 92 51	Faks : 0374 217 92 51
e-Posta : bilgiislem@boludogum.gov.tr	e-Posta : bilgiislem@boludogum.gov.tr

ONAY

BAŞHEKİM